

BR / *Lampid / FC*
09.06.2020

Nowy Dwór Mazowiecki dnia 05.06.2020 roku

Kamil Szafrński
Radny powiatu nowodworskiego

STAROSTWO POWIATOWE
w Nowym Dworze Mazowieckim
wpłynęło
dnia 08.06.2020
znak
załączniki
ZŁOŻONO OSOBIŚCIE

Pan
Krzysztof Kapusta
Starosta Powiatu Nowodworskiego
Zarząd Powiatu Nowodworskiego

Interpelacja dot.:
Stworzenia platformy internetowych spraw mieszkańców powiatu nowodworskiego.

Obecnie w dobie utrudnień z tytułu wirusa COVID-19 jak i tendencji do wchodzenia w cyfrową rzeczywistość, widzimy jak mieszkańcy powiatu zmagają się z nie lada łatwym wyzwaniem, jakim jest załatwianie spraw administracyjnych.

Mając na uwadze powyższe, powiat wraz ze wsparciem gmin, wychodząc naprzeciw trendom demograficznym i tendencji do cyfryzacji każdego aspektu życia powinno rozważyć możliwość wdrożenia nowoczesnego rozwiązania wsparcia, budując internetową platformę obsługi petenta. System byłby centrum informacji spraw mieszkańca jak i przedsiębiorcy powiatu, miejscem efektywnego załatwiania podstawowych potrzeb mieszkańca z zakresu administracji samorządowej.

Wynikiem wprowadzenia powyższego rozwiązania z poziomu mieszkańca powiatu może być choćby szybki dostęp do informacji z zakresu opłat za śmieci, zaległości w ich opłacie po informacje o wywozie. Platforma może być miejscem monitorującym status złożonych dokumentów do urzędu na poziomie powiatu jak i gminy, może być miejscem pierwszego kontaktu mieszkańca z organami samorządu.

Przedsiębiorcy otrzymują bezpieczne narzędzie pośredniego kontaktu z samorządem, które umożliwi efektywniejsze działanie gospodarcze przy nowoczesnym wsparciu samorządu.

Efektem wdrożenia ww. inicjatywy to efektywna i przyjazna mieszkańcom administracja samorządowa, którą można dopasować do potrzeb.

Kwestie finansowania jak i sposób wdrożenia platformy oraz jej funkcjonalności proponuje określić w dyskusji na posiedzeniu Komisja Finansów Publicznych, Infrastruktury i Bezpieczeństwa Publicznego i komisjach właściwych dla proponowanego rozwiązania.

W związku z powyższym przedkładam do rozpatrzenia wnioski i postuluję o rozpoczęcie prac nad stworzeniem ww. internetowej platformy spraw mieszkańca.



PP/001/1959/2020
2020-08-08 10:11:17
Starostwo Powiatowe w Nowym Dworze Mazowieckim

Wojciech...
Kamil Szafrński