



Nowy Dwór Mazowiecki, dnia 19.06.2020 r.

BR.0003.3.1.2020

Pan
Kamil Szafranski
Radny powiatu nowodworskiego

Szanowny Panie,

Powiat Nowodworski wychodząc naprzeciw potrzebom mieszkańców, a także dążąc do wprowadzenia wyższego standardu obsługi klienta poprzez wprowadzenie nowoczesnych rozwiązań cyfryzacji złożył wnioski o dofinansowanie projektu w ramach RPO WM 2014-2020, Poddziałanie 2.1.1 E-usługi dla Mazowsza.

Po ocenie formalnej i merytorycznej, złożony w trybie konkursowym wniosek otrzymał dofinansowanie na *Wdrożenie nowoczesnych e-usług dla Powiatu Nowodworskiego*, uzyskując tym samym dofinansowanie w kwocie 1 323 265,16 zł (co stanowi 80 % wartości całego projektu).

Celem projektu jest wdrożenie nowych, zaawansowanych usług publicznych świadczonych elektronicznie (E-budownictwo, E-transport, E- środowisko, E-porady konsumenckie, E- wnioski, E-niepełnosprawni, E-interwencje drogowe, E-konsultacje społeczne, E-zwiedzanie, E-wizualizacja obiektów).

Wymienione e-usługi pozwolą na zwiększenie dostępności i jakości technologii informacyjnych i komunikacyjnych poprzez umożliwienie klientom urzędu komunikowanie się drogą elektroniczną. Usługi kierowane są do licznej grupy mieszkańców Powiatu a także osób spoza tego rejonu chcących załatwić sprawę w Starostwie. Usługi będą wdrażane na przełomie 2021 i 2022 roku.

Ponadto informujemy, iż mając na uwadze obecną sytuację szkolnictwa związaną z wprowadzeniem stanu pandemii i brakiem możliwości uczestniczenia przez uczniów w zajęciach stacjonarnych wystąpiliśmy i otrzymaliśmy dofinansowanie na zakupu laptopów w ramach programu *Zdalna szkoła*.

Mając na uwadze powyższe, Powiat wciąż podwyższa standardy obsługi swoich klientów, wprowadzając nowe rozwiązania zapewniające pośrednie narzędzia, które umożliwią złożenie, monitorowanie oraz docelowo załatwienie sprawy osobie, która wybrała tę formę kontaktu z urzędem.

Jednocześnie cieszymy się, że podobnie jak i my podziela Pan zainteresowanie potrzebami naszych klientów w zakresie załatwienia spraw administracyjnych drogą internetową.

STAROSTA

Krzysztof Kapusta