



ZARZĄDZENIE NR 37/2021
STAROSTY NOWODWORSKIEGO

z dnia 14 lipca 2021 r.

w sprawie wprowadzenia Dostępu alternatywnego w Starostwie Powiatowym w Nowym Dworze Mazowieckim

Na podstawie art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2020. poz. 920, z 2021 poz. 1038) oraz art. 4 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1696), ustalam, co następuje:

- § 1.** Wprowadzam Dostęp alternatywny w Starostwie Powiatowym w Nowym Dworze Mazowieckim, w brzmieniu załącznika do niniejszego zarządzenia.
- § 2.** Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi.
- § 3.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Starosta Nowodworski

/-/ Krzysztof Kapusta



Dostęp alternatywny¹ w Starostwie Powiatowym w Nowym Dworze Mazowieckim

I. Zapisy ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady zapewnienia dostępu osobom ze szczególnymi potrzebami do usług świadczonych przez Starostwo Powiatowe w Nowym Dworze Mazowieckim.
2. Osoba ze szczególnymi potrzebami to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki, aby przezwyciężyć bariery, by uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami².
3. Dostęp alternatywny polega w szczególności na:
 - a) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby;
 - b) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia technicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii;
 - c) wprowadzeniu takiej organizacji w Urzędzie, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.
4. Osobą odpowiedzialną za organizację dostępu alternatywnego w Starostwie Powiatowym w Nowym Dworze Mazowieckim jest Pani Joanna Menich. Informacja i dane kontaktowe zostały umieszczone na stronie urzędu w zakładce „Dostępność”.

II. Dostęp alternatywny do treści cyfrowych

1. Jeżeli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami i masz problem z dostępnością cyfrową strony powiatu nowodworskiego lub aplikacji mobilnej skontaktuj się z Wydziałem Promocji i Spraw Społecznych Starostwa Powiatowego w Nowym

¹ Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

² Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dworze Mazowieckim pod numerem telefonów:, tel.22 765 32 04, 22 765 32 09,
email: promocja@nowodworski.pl.

2. Tą samą drogą możesz złożyć wniosek o udostępnienie informacji niedostępnej.
3. Możesz zwrócić się o udostępnienie informacji zamieszczonych na stronach internetowych: www.nowodworski.pl i www.bip.nowodworski.pl w formach alternatywnych, zgłoszenie powinno zawierać:
 - 1) Twoje dane;
 - 2) wskazanie, o którą stronę internetową, aplikację mobilną lub dokument chodzi;
 - 3) sposób kontaktu z Tobą;
 - 4) formę w jakiej powinna zostać przekazana niedostępna treść.
4. Starostwo Powiatowe w Nowym Dworze Mazowieckim zrealizuje zgłoszenie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, Starostwo niezwłocznie poinformuje Cię o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia ze żądaniem.
5. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, proponujemy alternatywny sposób dostępu do informacji.

III. Dostęp alternatywny w zakresie informacyjno-komunikacyjnym

1. Jeżeli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami, i masz problem z dostępnością informacyjno-komunikacyjną skontaktuj się z Koordynatorem Panią Joanną Menich, email: j.menich@nowodworski.pl, tel. 22 765 32 98.

Starostwo Powiatowe w Nowym Dworze Mazowieckim nie zapewnia obsługi poprzez SMS, MMS, komunikatory internetowe. W celu skontaktowania się wybierz jedną z dogodnych form, poprzez:

- a) pocztę elektroniczną pod adresem: seretariat@nowodworski.pl;
 - b) faks pod numerem: 22 765 32 01;
 - c) stronę internetową powiatu, która spełniają standardy dostępności pod następującymi adresami: www.nowodworski.pl.
2. Starostwo Powiatowe w Nowym Dworze Mazowieckim zapewnia usługę tłumacza on-line polskiego języka migowego. Usługa dostępna jest w godzinach pracy urzędu.

3. Połączenie z tłumaczem polskiego języka migowego można uzyskać w siedzibie urzędu, w Punkcie Podawczym lub poprzez stronę internetową Starostwa (klikając w ikonę znajdującą się w górnym prawym rogu strony przedstawiającą dwie ręce)
4. W budynku Starostwa przy ul. Ignacego Paderewskiego 1B oraz w budynku przy ulicy Chemików 6 znajdują się pętle indukcyjne, służące do obsługi osób słabosłyszących.
5. Jeśli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami możesz zwrócić się z prośbą o udostępnienie materiałów w formie dla Ciebie dostępnej (druk powiększony, dokument w formie elektronicznej).
6. Jeśli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami możesz również przyjść do urzędu z własnym tłumaczem lub własnym urządzeniem, które ułatwią Ci załatwienie sprawy. Możesz też przyjść w towarzystwie psa asystującego.

IV. Dostęp alternatywny w zakresie architektonicznym

1. W budynku Starostwa Powiatowego, przy ulicy Ignacego Paderewskiego 1B znajduje się dźwig osobowy (winda), który umożliwia komunikację pionową w budynku. Ciągi piesze przed budynkiem wyłożone są kostką brukową z nieznacznymi nachyleniami terenu. Przed budynkiem znajduje się podjazd. Obsługa klienta w Urzędzie odbywa się na wszystkich poziomach. Punkt obsługi klienta znajduje się na parterze budynku. W przypadku wystąpienia problemu w dotarciu do urzędnika znajdującego się na wyższej kondygnacji pracownik biura podawczego prosi wskazanego urzędnika o zejście i załatwienie sprawy na parterze budynku.
2. Na stronie internetowej www.nowodworski.pl w zakładce Starostwo/poradnik klienta znajduje się wykaz numerów telefonu do kierowników poszczególnych wydziałów.
3. W budynku Starostwa Powiatowego, przy ul. Chemików 6 w Nowym Dworze Mazowieckim znajduje się dźwig osobowy (winda), który umożliwia komunikację pionową w budynku. Przy bocznym wejściu znajduje się podjazd. Obsługa klienta w urzędzie odbywa się na wszystkich poziomach.

W budynku brak punktu podawczego na parterze. Na stronie internetowej Starostwa Powiatowego oraz jednostek zlokalizowanych w budynku przy ul. Chemików 6 znajduje się wykaz telefonów do pracowników.

Wszelkie sprawy dotyczące braku dostępności architektonicznej bądź informacyjno-komunikacyjnej będą rozpatrywane na podstawie wniosku o zapewnienie dostępności, który stanowi Załącznik nr 1 do tego dokumentu.

Załącznik nr 1. Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej/informacyjno-komunikacyjnej

Miejsce na miejscowość i datę poniżej:

.....dnia.....

Starostwo Powiatowe w Nowym Dworze Mazowieckim

ul. Ignacego Paderewskiego 1 B

05-100 Nowy Dwór Mazowiecki

WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ/INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEJ³

DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ WNIOSEK:

Imię i nazwisko (proszę o uzupełnienie)

Adres zamieszkania (proszę o uzupełnienie)

Telefon lub email (proszę o uzupełnienie)

Jeżeli składasz wniosek w imieniu innej osoby, wpisz poniżej swoje dane:

Imię i nazwisko: (proszę o uzupełnienie)

Adres zamieszkania (proszę o uzupełnienie)

Telefon lub e-mail: (proszę o uzupełnienie)

Proszę o zapewnienie dostępności w następującym zakresie:

DOSTĘP ARCHITEKTONICZNY:

Opisz brak dostępności poniżej:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

³ Na podstawie ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

DOSTĘP INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNY:

Opisz brak dostępności poniżej:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wskaż/określ sposób zapewnienia dostępności poniżej:

.....
.....
.....

Jak Urząd powinien się z Tobą skontaktować?

1. Telefonicznie (jeśli numer jest inny niż powyżej, proszę o uzupełnienie)

.....

2. Adres pocztowy (jeśli adres jest inny niż powyżej, proszę o uzupełnienie):

.....

3. Adres email (jeśli adres jest inny niż powyżej, proszę o uzupełnienie):

.....

4. Inna forma (jaka?proszę o uzupełnienie):

.....

Mając na względzie dbałość o właściwe dysponowanie danymi osobowymi oraz mając na względzie rozpoczęcie obowiązywania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a w szczególności art. 13 RODO informujemy, że:

Administratorem Twoich danych osobowych jest Starosta Nowodworski.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych w Starostwie Powiatowym w Nowym Dworze Mazowieckim. Można się z nim skontaktować poprzez adres e-mail:

iodo@nowodworski.pl.

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z: Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. oraz na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (numer telefonu, adres e-mail).

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a w przypadku danych, które są przetwarzane na podstawie zgody również prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych oraz prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych dotyczących narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych.

Dane przez Ciebie udostępnione nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim.

Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.

Dane udostępnione przez Ciebie nie będą podlegały profilowaniu.

Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać Twoich danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.