

STAROSTWO POWIATOWE
w Nowym Dworze Mazowieckim
wpłynęło

Leoncin, 27.04.2023r.

Elżbieta Kapałka
Anna Małecka
Marcin Manowski
Radny Powiatu Nowodworskiego

dnia 27 kwi. 2023
znak
załączniki - 2 -



Pan Krzysztof Kapusta
Starosta Powiatu Nowodworskiego

Za pośrednictwem
Pana Zdzisława Szmytkowskiego
Przewodniczącego Rady
Powiatu Nowodworskiego

Pan Starosta

*27.04.2023
Z. Małecka*

INTERPELACJA RADNYCH POWIATU NOWODWORSKIEGO

Zwracamy się z interpelacją prośbą o podjęcie działań mających na celu zmianę godzin pracy Starostwa Powiatu Nowodworskiego w poniedziałki i środy z obecnie przyjętych na godziny 8:00-18:00.

Jako mieszkańcy powiatu nowodworskiego, szczególnie okolicznych gmin, znajdujących się poza terenem miasta Nowy Dwór Mazowiecki, uważamy, iż obecne godziny przyjęć interesantów nie odpowiadają oczekiwaniom aktywnych zawodowo, pracujących osób.

Biorąc pod uwagę trwający remont drogi krajowej 57 na odcinku Płońsk-Czosnow, a także występującymi utrudnieniami w dojeździe do miasta, w którym siedzibę ma Starostwo Powiatu Nowodworskiego, obecnie ustalone godziny otwarcia urzędu dla wielu osób skutkują brakiem możliwości załatwienia niezbędnych spraw, bez wzięcia wolnego dnia w pracy.

Stoimy na stanowisku, że Starostwo Powiatu Nowodworskiego powinno koncentrować się przede wszystkim na potrzebach mieszkańców, zgodnie z zasadą, iż urząd jest dla mieszkańca, a nie mieszkaniec dla urzędu. Godziny otwarcia powinny umożliwiać załatwianie spraw z uwzględnieniem potrzeb mieszkańców pracujących do godzin późniejszych niż godzina 15:00, jak również mieszkańców dojeżdżających do zakładów pracy poza Nowym Dworem Mazowieckim (wyjeżdżających do pracy przed godziną 8:00 i wracających po godzinie 16:00).

Niestety, mimo postępującej cyfryzacji wielu spraw nie da się załatwić przez Internet, bez osobistej wizyty w Starostwie np. rejestracja pojazdu, uzyskanie wypisu z ewidencji gruntów itd. Biorąc powyższe pod uwagę, wnosimy o podjęcie działań mających na celu zmianę godzin pracy Urzędu. Proponujemy wyznaczenie dwóch dni w tygodniu, gdy Starostwo będzie pracować w późniejszych godzinach - tj. do godziny 18.00 np. w poniedziałki i środy z uwagi na dni zamknięte w niektórych wydziałach np. w czwartki. Podobne rozwiązanie stosują już inne urzędy w naszym województwie (oczywiście respektując regulacje prawne dotyczące wymiaru czasu pracy pracowników urzęd w poniedziałki pracuje w godzinach 10.00-18.00).

Jesteśmy przekonani, że wydłużenie godzin przyjęć interesantów Starostwa Powiatu Nowodworskiego dwa razy w tygodniu stanowiłoby duże ułatwienie dla osób chcących załatwić sprawy urzędowe i spotkałoby się z bardzo pozytywnym przyjęciem mieszkańców naszego powiatu. Liczymy na przychylne potraktowanie naszej prośby.

Anna Małecka

wplyw 27 RVI. 2023

Leoncin, 27.04.2023r.

Elżbieta Kapałka
Anna Małecka
Marcin Manowski
Radny Powiatu Nowodworskiego

dnia
znak
załączniki
- 2 -

Pan Krzysztof Kapusta
Starosta Powiatu Nowodworskiego

Za pośrednictwem
Pana Zdzisława Szmytkowskiego
Przewodniczącego Rady
Powiatu Nowodworskiego

INTERPELACJA RADNYCH POWIATU NOWODWORSKIEGO

Zwracamy się z interpelacją prośbą o podjęcie działań mających na celu **zmianę godzin pracy Starostwa Powiatu Nowodworskiego w poniedziałki i środy** z obecnie przyjętych na **godziny 8:00-18:00**.

Jako mieszkańcy powiatu nowodworskiego, szczególnie okolicznych gmin, znajdujących się poza terenem miasta Nowy Dwór Mazowiecki, uważamy, iż obecne godziny przyjęć interesantów nie odpowiadają oczekiwaniom aktywnych zawodowo, pracujących osób.

Biorąc pod uwagę trwający remont drogi krajowej S7 na odcinku Płońsk-Czosnów, a także występującymi utrudnieniami w dojeździe do miasta, w którym siedzibę ma Starostwo Powiatu Nowodworskiego, obecnie ustalone godziny otwarcia urzędu dla wielu osób skutkują brakiem możliwości załatwienia niezbędnych spraw, bez wzięcia wolnego dnia w pracy.

Stoimy na stanowisku, że Starostwo Powiatu Nowodworskiego powinno koncentrować się przede wszystkim na potrzebach mieszkańców, zgodnie z zasadą, iż urząd jest dla mieszkańca, a nie mieszkaniec dla urzędu. Godziny otwarcia powinny umożliwiać załatwienie spraw z uwzględnieniem potrzeb mieszkańców pracujących do godzin późniejszych niż godzina 15:00, jak również mieszkańców dojeżdżających do zakładów pracy poza Nowym Dworem Mazowieckim (wyjeżdżających do pracy przed godziną 8:00 i wracających po godzinie 16:00).

Niestety, mimo postępującej cyfryzacji wielu spraw nie da się załatwić przez Internet, bez osobistej wizyty w Starostwie np. rejestracja pojazdu, uzyskanie wypisu z ewidencji gruntów itd. Biorąc powyższe pod uwagę, wnosimy o podjęcie działań mających na celu zmianę godzin pracy Urzędu. Proponujemy wyznaczenie dwóch dni w tygodniu, gdy Starostwo będzie pracować w późniejszych godzinach - tj. do godziny 18.00 np. w poniedziałki i środy z uwagi na dni zamknięte w niektórych wydziałach np. w czwartki. Podobne rozwiązanie stosują już inne urzędy w naszym województwie (oczywiście respektując regulacje prawne dotyczące wymiaru czasu pracy pracowników urzęd w poniedziałki pracuje w godzinach 10.00-18.00).

Jesteśmy przekonani, że wydłużenie godzin przyjęć interesantów Starostwa Powiatu Nowodworskiego dwa razy w tygodniu stanowiłoby duże ułatwienie dla osób chcących załatwić sprawy urzędowe i spotkałaby się z bardzo pozytywnym przyjęciem mieszkańców naszego powiatu. Liczymy na przychylne potraktowanie naszej prośby.

Elżbieta Kapałka
Elektronicznie
podpisany przez
Elżbieta Kapałka
Data: 2023.04.27
07:06:15 +02'00'