

Informacja dotycząca sposobu składania wniosku o udzielenie pomocy przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów

Wniosek można wyłącznie złożyć na cztery sposoby:

1. pocztą;
2. osobiście na biuro podawcze w siedzibie Starostwa (adres: Nowy Dwór Mazowiecki ul. Paderewskiego 1B);
3. przez e -doręczenia na stronie Starostwa zakładka EBOI <https://nowodworski.eboi.pl/>

Uwaga: wniosku nie należy wysyłać na maila rzecznika konsumentów, wysłany na maila pozostanie bez rozpoznania.

Wniosek wraz z klauzulą RODO musi być podpisany. Przesłanie wniosku bez podpisu będzie skutkowało jego nierozpoznanem.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.

Do wniosku należy dołączyć kopię wszystkich dokumentów związanych ze sprawą (korespondencja między konsumentem a przedsiębiorstwem, umowy, reklamacje itp.).

Proszę także o krótki opis sprawy.

Wnioski rozpatrywane są w kolejności wpływu do rzecznika.

Należy jednak pamiętać, że rzecznik nie może wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, pozostaje droga sądowa lub polubowne sądownictwo konsumenckie (za zgodą drugiej strony sporu).