Miejscowość, data (uzupełnić) ...........................................................

Uzupełnić poniżej imię, nazwisko i adres konsumenta:

.....................................................................

.....................................................................

…………………………………………………………………..

Uzupełnić poniżej nazwę przedsiębiorcy i adres:

.....................................................................

.....................................................................

…………………………………………………………………..

# **Reklamacja usługi**

Niniejszym zawiadamiam, iż zrealizowana przez Państwa usługa (napisz co było przedmiotem umowy, np. remont mieszkania, naprawa samochodu) …………………………………………………………. odebrana przeze mnie dnia (wpisz datę zakończenia prac lub odbioru przedmiotu umowy) .................................................................................................. została wykonana wadliwie.

Dnia (podaj datę zauważenia wad) …………………………………………..………………… zostały stwierdzone następujące wady (opisz wady): …………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Z uwagi na powyższe (wybierz jedno z żądań wymienionych niżej):

* żądam naprawy wadliwej rzeczy,
* żądam wymiany wadliwej rzeczy na nową wolną od wad,
* żądam obniżenia ceny o kwotę (koniecznie podaj kwotę obniżki, której żądasz): ………………………………………………………………….……..,
* odstępuję od umowy.

Złożenie podpisu przez konsumenta (uzupełnić poniżej)

…………………………………………………………………………...

W załączeniu przesyłam:

1. kserokopię (wybierz właściwe) faktury / paragonu / rachunku
2. inne dokumenty potwierdzające twoje prawo do składania reklamacji do danego przedsiębiorcy