

Miejscowość, data (uzupełnić)

Pełna nazwa sprzedawcy (uzupełnić poniżej)

.....

Adres siedziby sprzedawcy (uzupełnić poniżej)

.....

Imię i nazwisko konsumenta (uzupełnić poniżej)

.....

Adres konsumenta (uzupełnić poniżej)

.....

Wzór Reklamacja towaru (żądanie obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w przypadku istotnego braku zgodności towaru z umową bez wcześniejszego skorzystania z naprawy / wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu (uzupełnić) (nazwa towaru)

..... jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na (uzupełnić)

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu (uzupełnić) W mojej ocenie

brak zgodności z umową jest istotny, gdyż (uzupełnić)

.....

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e):

- żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (uzupełnić) (słownie:) zł.

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto (uzupełnić) /
w sposób, w jaki dokonano płatności za towar¹

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar²

Złożenie podpisu przez konsumenta (uzupełnić poniżej)

.....

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)

¹ Niepotrzebne skreślić

² Niepotrzebne skreślić