Miejscowość, data (uzupełnić) ..................................

Pełna nazwa sprzedawcy (uzupełnić poniżej)

……………………………………………………………………..

Adres siedziby sprzedawcy (uzupełnić poniżej)

……………………………………………………………………..

Imię i nazwisko konsumenta (uzupełnić poniżej)

……………………………………………………………………..

Adres konsumenta (uzupełnić poniżej)

……………………………………………………………………..

# Wzór Reklamacja towaru (żądanie obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w przypadku istotnego braku zgodności towaru z umową bez wcześniejszego skorzystania z naprawy / wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu (uzupełnić) ……………………….. (nazwa towaru) …………………………………………………………………………………………………..…… jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na (uzupełnić) ……………………………………………….…………….……………….. Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu (uzupełnić) …………………..……….. W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, gdyż (uzupełnić) …………………………………………………………..…….

……………………………………………….…..………………………………………………………………………………….…………….. W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e):

* żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (uzupełnić) …………………….…….. (słownie: ……………………………………………………………………………………………………………….………..) zł.

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto (uzupełnić) ………………………………………………... / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar[[1]](#footnote-1)

* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ……….. / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar[[2]](#footnote-2)

Złożenie podpisu przez konsumenta (uzupełnić poniżej)

…………………………………………………………………………...

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)

1. Niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-1)
2. Niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-2)