

Miejscowość, data (uzupełnić)

Pełna nazwa sprzedawcy (uzupełnić poniżej)

.....

Adres siedziby sprzedawcy (uzupełnić poniżej)

.....

Imię i nazwisko konsumenta (uzupełnić poniżej)

.....

Adres konsumenta (uzupełnić poniżej)

.....

**Wzór Reklamacja towaru (żądanie odstąpienia od umowy po wcześniejszym
żądaniu naprawy / wymiany)**

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu (uzupełnić)

(nazwa towaru uzupełnić)

jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na (uzupełnić)

.....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu (uzupełnić)

W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, gdyż (uzupełnić)

.....

Ponadto wskazuję, że¹:

- przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż (uzupełnić)
- przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż (uzupełnić)
- brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż (uzupełnić)

¹ Niepotrzebne z punktów poniżej skreślić

- przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż (uzupełnić)

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.²

Złożenie podpisu przez konsumenta (uzupełnić poniżej)

.....

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)

² Niepotrzebne skreślić