Miejscowość, data (uzupełnić) ..................................

Pełna nazwa sprzedawcy (uzupełnić poniżej)

……………………………………………………………………..

Adres siedziby sprzedawcy (uzupełnić poniżej)

……………………………………………………………………..

Imię i nazwisko konsumenta (uzupełnić poniżej)

……………………………………………………………………..

Adres konsumenta (uzupełnić poniżej)

……………………………………………………………………..

# **Wzór Reklamacja towaru (żądanie odstąpienia od umowy po wcześniejszym żądaniu naprawy / wymiany)**

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu (uzupełnić) ……………………….…………….…….. (nazwa towaru uzupełnić) ……………………………………………………………………………..………………….. jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na (uzupełnić) ……………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………….…….. Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu (uzupełnić) ……………………………….……….. W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, gdyż (uzupełnić) ………………………………………………………………………………………………………………………………….……….. Ponadto wskazuję, że[[1]](#footnote-1):

* przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż (uzupełnić) ………………………………………………………………..
* przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż (uzupełnić) ……………………………………………………………………………………..
* brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż (uzupełnić) ………………………………..
* przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż (uzupełnić) …………………………..………………………..

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.[[2]](#footnote-2)

Złożenie podpisu przez konsumenta (uzupełnić poniżej)

…………………………………………………………………………..

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)

1. Niepotrzebne z punktów poniżej skreślić [↑](#footnote-ref-1)
2. Niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-2)