

Wzór

Miejscowość, data.....

Imię, nazwisko i adres konsumenta

Do
(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

Reklamacja

Niniejszym, na podstawie art. 568 § 1 w związku z art. 638 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny zawiadamiam, iż zrealizowane przez Państwa **dzieło**..... odebrany przeze mnie w dniu.....ma wadę. Polega ona na.....

Wada została stwierdzona w dniu (**należy podać datę zauważenia wady**).

Charakter podanej wady wskazuje, że naprawa lub wymiana dzieła jest niemożliwa, gdyż wymagałaby nadmiernych kosztów. Natomiast podana niezgodność wykonanego dzieła jest dla mnie istotna. Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 560 § 1 w związku z art. 638 § 1 ww. ustawy odstępuję od umowy. Zwracam wykonane dzieło i proszę o zwrot zapłaconej kwoty na konto.....

Z poważaniem