

WERSJA A

Miejscowość, data

Imię, nazwisko i adres konsumenta

Do

(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

Reklamacja

Niniejszym, zawiadamiam, że umowa o świadczenie usług turystycznych zawarta przeze mnie w *(proszę wpisać datę)* została wykonana w sposób nieprawidłowy. Uchybienia w sposobie wykonania umowy polegają na *(opisać przykłady niewłaściwego wykonania, np. rozbieżności w kategorii hotelu, problemy z transportem, itp.)*. Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 16b ust. 3 w zw. z art. 11a ust. 1 i 11b ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, żądam obniżenia ceny w kwocie (słownie:) zł, co stanowi ... procent ceny imprezy zgodnie z Tabelą Frankfurcką. Ponadto w związku z niedogodnościami doznanymi w trakcie imprezy turystycznej żądam także zadośćuczynienia za poniesioną krzywdę w kwocie Proszę o zapłacenie podanych/ej kwot/y na konto/przekazem pocztowym na mój adres.

W załączeniu składam kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, *(zdjęcia, rachunki lub inne dowody potwierdzające niewłaściwe wykonanie umowy oraz poniesione wydatki)* oraz Tabelę Frankfurcką.

Z poważaniem