

Miejscowość, data.....

## Wersja B

Imię, nazwisko

i adresu konsumenta

(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

### **Dotyczy: reklamacji usługi turystycznej**

Szanowni Państwo

Niniejszym, zawiadamiam, że umowa o świadczenie usług turystycznych zawarta przeze mnie w dniu ..... została wykonana w sposób nieprawidłowy. Uchybienia w sposobie wykonania umowy polegają na ..... Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 16b ust. 3 w zw. z art. 11a ust. 1 i 11b ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, żądam obniżenia ceny w kwocie ..... (słownie: .....) zł, co stanowi ... procent ceny imprezy zgodnie z Tabelą Frankfurcką. /W związku z niedogodnościami doznanymi w trakcie imprezy turystycznej żądam także zadośćuczynienia za poniesioną krzywdę w kwocie ..... Proszę o zapłacenie podanych/ej kwot/y na konto ...../ przekazem pocztowym na mój adres.

Z poważaniem

(imię i nazwisko)

(Własnoręczny podpis)

Załączniki:

- 1) Kopia umowy o świadczenie usług turystycznych
- 2) Materiały potwierdzające niewykonanie umowy